

El usuario tendrá acceso al servicio de pago online para realizar la compra de inscripciones a IHELPIC a través del TPV Virtual PAYCOMET instalado en la página web <https://ihelpic.com/> . Una vez realizado recibirá una confirmación del pago.

En caso de duda, el usuario puede llamar al 942305070 o escribir un correo electrónico a HELLO@IHELPIC.COM

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

El usuario tiene derecho a la devolución del importe de la inscripción siempre que se cumplan las condiciones de la política de cancelación. La devolución se realizará a través del mismo método de pago utilizado a la compra.

El usuario que haya realizado una compra en nuestro sitio web tiene derecho a desistir de la misma. El derecho de desistimiento debe realizarse en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde el día de la compra, transcurrido este periodo no dará derecho a devolución o cancelación alguna.

Para ello deberá comunicarlo enviando un correo electrónico a HELLO@IHELPIC.COM Las devoluciones se realizarán dentro de los 15 días naturales posteriores a la solicitud de cancelación

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Las cancelaciones se tienen que informar por escrito enviando un correo electrónico a HELLO@IHELPIC.COM dentro del plazo establecido. No se aceptan cancelaciones informadas por ninguna otra vía. En este correo electrónico se tiene que hacer constar todos los datos de la compra, añadiendo nombre y apellidos, fecha y datos de contacto del inscrito.

IHELPIC se reserva el derecho de posponer o cancelar el evento. En esto caso, serán reintegrados totalmente los pagos recibidos por inscripciones sin posibilidad expresa de ningún otro tipo de compensación.

DERECHO DE DESESTIMIENTO

El Consumidor/Usuario podrá desistir de la modalidad de la compra o inscripción contratada en el plazo de catorce (14) días naturales, sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde que el Consumidor/Usuario obtuvo la posibilidad de disfrutar de los contenidos de la inscripción o adquiriera la posesión material de los Productos.

Para el ejercicio de derecho de desistimiento, el Consumidor/Usuario deberá indicar su nombre, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico, junto con su decisión de desistir del contrato, a través de una declaración inequívoca. Podrá utilizar el documento de desistimiento que figura en este mismo apartado, aunque su uso no es obligatorio. Deberá remitir dicho documento, o su declaración inequívoca de desistir, a través de un correo electrónico a la dirección HELLO@IHELPIC.COM o bien mediante correo ordinario dirigido a IHELPIC Attn. Atención al Cliente, C/ Carmen Burgos, 17 CP 28232 Las Rozas (Madrid) . Para cumplir el plazo de

desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por el Suscriptor de este derecho sea enviada por el Suscriptor antes de que venza el plazo correspondiente.

IHELPIC le confirmará en soporte duradero la recepción de dicha comunicación y reembolsará la cantidad abonada a la mayor brevedad posible, y en todo caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir de la Suscripción. IHELPIC procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Consumidor/Usuario para la transacción inicial, salvo que el Consumidor/Usuario expresamente disponga otra cosa; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

En caso de ejercer el derecho de desistimiento, puede utilizar el siguiente modelo de formulario, aunque su uso no es obligatorio:

A la atención del Departamento de Atención al Cliente IHELPIC Calle Carmen Burgos, 17
CP 28232 Las Rozas (Madrid)

En [lugar y fecha]

Por medio de la presente le comunico que desisto de la inscripción/Compra realizada en fecha [Fecha de alta de la inscripción], con el número -de pedido –

-Nombre y apellidos del Usuario

– Domicilio del Usuario

– Firma del Consumidor/Usuario (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha “

